

Akademie für Jagd & Naturschutz mit vorbildlicher Kundenorientierung

AJN – Erste deutsche Jagdschule mit zertifiziertem Managementsystem

Vor gut zwei Jahren hat die AJN – Akademie für Jagd & Naturschutz den Entschluss gefasst, ein Managementsystem nach ISO 9001 aufzubauen und zertifizieren zu lassen. Die konkrete Umsetzung hat etwa acht Monate gedauert, aber die Norm bietet auch für eine Jagdschule konkrete Möglichkeiten, ein



*v. l.: Ulrich Seisler (QMB), Geschäftsführer
Dr. Bernhard Feichtner und Ferdinand
Freund, Leiter Global Account Management
der DQS*

Managementsystem einzuführen: Unser Ziel war es, potentiellen Schülern einen Anhaltspunkt für die Auswahl einer Schule zur Jäger- und Falknerausbildung zu bieten und den Qualitätsnachweis nach außen sichtbar zu erbringen. Ebenso stand der Gedanke der internen Prozessverbesserung im Vordergrund. Zudem waren wir uns sicher, dass nur ein überprüfbares System nachhaltige Qualitätssicherung bietet. ISO 9001 als Norm mit jährlichen Systemförderungen bot sich für uns an, um den Qualitätsgedanken aufrechtzuerhalten.

Als Zertifizierungspartner haben wir die DQS gewählt. Ihr hervorragender Ruf und die große Erfahrung in der Begutachtung von Bildungsstätten haben uns ebenso überzeugt wie die fachlich kompetenten Auditoren, die hervorragende Kenntnisse von der Branche und den Gegebenheiten einer Jagdschule haben. Die Begutachtung vor Ort, die von dem in der Jagdausbildung erfahrenen DQS-Auditor Ferdinand Freund durchgeführt wurde, war entsprechend ziel- und prozessorientiert mit hohem Wissen um die Belange unserer Einrichtung.

Dazu Ferdinand Freund: „Die Akademie für Jagd und Naturschutz hat ein rundum schlüssiges Managementsystem eingeführt. Besonders gefreut hat mich, dass ich der Einrichtung eine vorbildliche Kundenorientierung bescheinigen konnte. Ich bin gespannt, wie sich die Akademie im Zuge der kontinuierlichen Verbesserung weiterentwickeln wird.“

*Dr. Bernhard Feichtner
Geschäftsführer*

*AJN – Akademie für Jagd & Naturschutz
Mandelbachtal
www.jagdschule-ajn.de*